



# System informacyjny zarządzania gospodarką naprawczą

## Information system for productivity maintenance management

JERZY LEWANDOWSKI

DOI: 10.15199/54.2018.7.2

*Współczesne decyzje dotyczące funkcjonowania gospodarki naprawczej do zarządzania wymagają odpowiedniego systemu informacyjnego. Artykuł zawiera definicję systemu informacyjnego, jego cel i rolę, znaczenie systemów informacyjnych, opis systemu informacyjnego, systemu informacyjnego zarządzania gospodarką naprawczą oraz koncepcję systemu komputerowego wspomaganie zarządzania gospodarką naprawczą.*

**Słowa kluczowe:** system informacyjny, cel systemu informacyjnego, znaczenie systemu informacyjnego, system informacyjny zarządzania gospodarką naprawczą, koncepcja systemu komputerowego wspomaganie zarządzania gospodarką naprawczą

*Nowadays, an adequate information management system is prerequisite for decisions concerning corrective maintenance functioning. The article provides a definition of the concept of an information system, its purpose and role, information system, information system for corrective maintenance management, and a concept of computerized productivity maintenance management system.*

**Keywords:** information system, purpose of information system, role of information system, information system for corrective maintenance, concept of computerized corrective maintenance management system

### Wprowadzenie

Organizacje powinny używać informacji w sposób, który pozwoli im na podejmowanie bieżących decyzji odnośnie do funkcjonowania, a także reagowanie na losowe zdarzenia zakłócające normalne działanie. Informacje stały się obecnie tak samo ważne, jak majątek trwały i obrotowy, personel, czy zasoby finansowe. Stąd też niezbędny jest w przedsiębiorstwie odpowiedni system informacyjny. Celem artykułu jest prezentacja systemu informacyjnego zarządzania oraz koncepcji komputerowego wspomaganie zarządzania gospodarką naprawczą maszyn i urządzeń papierniczych.

### System informacyjny

Aby umożliwić przepływ informacji od źródła do użytkownika, powinno się stworzyć system zdolny do gromadzenia, przechowywania i przenoszenia informacji w obrębie przedsiębiorstwa. Systemy odwołują się do różnych działów organizacji i zapewniają informacje na różnym szczeblu kierowniczym i pracowniczym. Słowo „system” powinno być rozumiane w szerokim znaczeniu jako kanał przepływu lub łańcuch kanałów, widzialnych lub nie, przez które mogą płynąć informacje i gdzie mogą być chwilowo lub trwale przechowywane. Kanały przepływu mogą być mieszaniną sprzętu, ludzi i instrukcji.

Zbyt często myślimy o systemie jako o serii połączonych ze sobą komputerowych baz danych. Jest to dalekie od prawdy. Ludzie mogą być uważani za systemy informacyjne lub kanały. W ciągu całego życia zbieramy strzępki informacji z różnych źródeł, większość z nich przechowujemy w głowie. Jeżeli np. sprzedawca wprowadzi zebrane informacje do komputera, zostaną one zapisane w firmowej bazie danych i przechowane do czasu aż będą komuś potrzebne. W ten sposób dwa systemy zostały połączone w jeden większy. Dobry zbiorowy system informacyjny niekoniecznie wymaga wielkich nakładów finansowych. To dlatego, że system składa się nie tylko z części technicznych, a zbudowanie go zajmuje wiele czasu i wysiłku. W skład systemu informacyjnego wchodzi nie tylko ustalone, formalne kanały, ale także nieformalne, niewidoczne kanały.

Jednakże wszystkie te systemy składają się z 4 elementów:

- zbiór danych: fakty i liczby,

Prof. zw. dr hab. inż. **J. Lewandowski** (jerzy.lewandowski@p.lodz.pl), Politechnika Łódzka, Wydział Zarządzania i Inżynierii Produkcji, Katedra Zarządzania Produkcją i Logistyki, ul. Wólczańska 215, 90-924 Łódź