

Wykorzystanie systemu Hazard and Risk Management (HARM) do redukcji błędów i uszkodzeń występujących w opakowaniach tekturowych

HARM System for Reducing Risks of Occurrence of Errors and Defects in the Corrugated Boxes

IRENA JAŁMUŻNA, KRZYSZTOF KOZIEŁ

DOI: 10.15199/54.2017.8.2

W niniejszym opracowaniu przedstawiono metodę HARM, tzn. Hazard and Risk Management (zarządzanie ryzykiem), pozwalającą na zmniejszenie ryzyka występowania błędów i uszkodzeń w procesach, w których wykorzystywane jest opakowanie tekturowe. Występowanie błędów i uszkodzeń to jeden z ważniejszych problemów zarządzania opakowaniami w przedsiębiorstwach. Przekłada się bowiem w głównej mierze na stopień zadowolenia klientów, trudności w procesach wytwórczych i logistycznych, na ilość odpadów, a w związku z tym i na koszty.

Słowa kluczowe: opakowanie tekturowe, zarządzanie opakowaniami, system HARM, tzn. Hazard and Risk Management (zarządzanie ryzykiem)

Because the errors in the carton boxes are one of the most important issues in packaging management, it is highly influence the level of customer satisfaction, the difficulties in the manufacturing and logistics processes, the amount of waste, and therefore the costs, so this paper presents the Hazard and Risk Management (HARM) approach to reduce this type of risk.

Keywords: corrugated box, packaging management, HARM – Hazard and Risk Management

Wprowadzenie

Opakowania tekturowe spełniają wiele funkcji, wśród których najważniejsze to ochrona produktu i przekazywanie klientowi istotnych informacji, takich jak: nazwa produktu, jego skład,

przydatność, trwałość etc., a w opakowaniu zbiorczym – ilość produktów, masa zapakowanych towarów itd.

Nieodpowiednia jakość wynika najczęściej z błędów, jakie pojawiają się w procesie produkcji oraz w procesach, w których opakowanie jest wykorzystywane jako zbiorcze. Generuje to koszty, które każde przedsiębiorstwo chce redukować, by istnieć na rynku.

W zarządzaniu istnieje wiele technik pozwalających zwiększyć zadowolenie klientów i redukcję kosztów. Jednym z nich jest zarządzanie ryzykiem, które – jak podają A. Emblem i H. Emblem (w [6] na str. 683) – *zapewnia użyteczny wkład w identyfikację możliwych zagrożeń i tym samym dobór metod badania opakowań wśród czynników, które mogą być brane pod uwagę w ramach systemu zarządzania.*

W związku z tym, w niniejszym opracowaniu przedstawiono przykład analizy HARM dla opakowania zbiorczego, jakim jest pudło tekturowe. Celem opracowania jest również przedstawienie przykładowego formularza identyfikacji i oceny poziomu ryzyka. Stosowanie przedstawionej matrycy będzie się przekładać na zmniejszenie ryzyka występowania problemów jakościowych samych opakowań oraz przyczyni się do eliminacji błędów w procesach projektowania, produkcyjnych i logistycznych, wśród których na szczególną uwagę zasługują działania związane z pakowaniem.

Dr inż. **I. Jałmużna** (irena.jalmuzna@p.lodz.pl)
mgr **K. Kozieł** (krzysztof.koziel@p.lodz.pl)
Politechnika Łódzka, Wydział Organizacji i Zarządzania,
Katedra Zarządzania Produkcją i Logistyki,
ul. Wólczańska 215, 90-924 Łódź